

# 4a TROBADA DE SOCIS I SÒCIES DE SOM MOBILITAT



Badalona, 7 d'octubre de 2023

# INFORMACIONS PRÀCTIQUES

- La **trobada** es farà **en dos espais** diferents:
  - *De 9.30 a 14h*: Centre Cívic Dalt la Vila
  - *A partir de les 14h*: pati de la Rectoria de l'església de Santa Maria
- **Pausa cafè**: d'11.10 a 11.40h
- **Dinar**: a partir de les 14h
- Banc d'imatges de la cooperativa
- Espai "*Fes les teves aportacions*"

*Comparteix la trobada a xarxes!*

***#SomMob2023***



# ORDRE DEL DIA

9.30-10.00h: **Benvinguda socis i sòcies**

10.00-10.35h: **Bloc I**

- Presentació millores App i eines de gestió (10')
- Dinàmica participativa per recollir idees (25')

10.35-11.10h: **Bloc II**

- Presentació projecte Som Comunitats (5')
- Serveis per a comunitats energètiques (5')
- Dinàmica participativa per recollir idees (25')

11.10-11.40h: **Pausa cafè** (ens traslledem a la Rectoria)

11.40-12.15h: **Bloc III**

- Dinamització territorial i nous vehicles (10')
- Dinàmica participativa per recollir idees (25')

12.15-13.00h: **Bloc IV**

- Grans projectes amb Administració Pública i Entitats (10')
- Dinàmica participativa per recollir idees (25')

13.00-14.00h: **Espai per a propostes i resolució de dubtes**

A partir de les 14.00h: **Dinar**



Bloc I

# Millores en l'App i les eines de gestió



## Milliores en les eines de gestió

Estem treballant en el desenvolupament de noves funcionalitats que millorin la gestió del servei a tots els usuaris i també a la cooperativa:

### Milliores ja actives

- **Prepagament per targeta dins l'App**
- **Filtres de cerca**
- **Icona de caseta de comunitat**
- **Centre de control per comunitats tancades**

### Milliores en període d'avaluació

- **Finalitzar la reserva si està carregant**

### Milliores que s'implementaran en un futur

- **Gestió energètica de la flota**
- **Comunicació de desperfectes a través de la App**
- **Sistema de verificació per SMS**

## Millors en l'App: Prepagament amb targeta des de l'App



Millors de gestió interna i de control de despesa de la persona sòcia:

- Millora el sistema de facturació actual.
- Redueix el % d'impagats ja que es passa d'un sistema de post-pagament a un sistema de prepagament.
- Permet la visualització del saldo del moneder dins la mateixa app
- Permet veure el cost de la reserva (de forma aproximada ja que el preu no es tanca fins la finalització de la reserva).

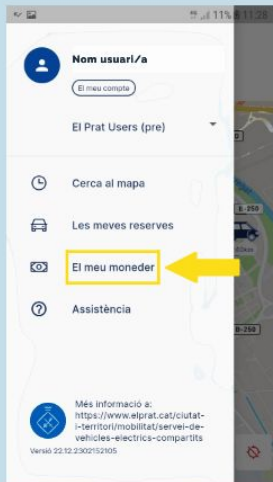
Actualment en funcionament per als usuaris d'El Prat Carsharing i Balenyà Sostenible.

# COM POSAR SALDO AL MEU MONEDER?

T'expliquem com funciona el pagament per targeta

1

En el menú principal ves a "El meu moneder"



2

Fes clic a "Compra saldo" per afegir un import al teu moneder



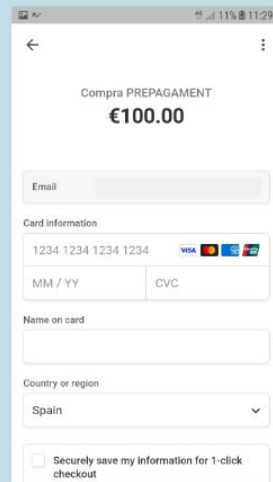
3

Selecciona l'import que vulguis afegir. Personalitza l'import afegint-hi més unitats en cada tipus de prepagament i fes clic a "Pagar"



4

Et redirigirem a la plataforma de pagament per targeta per finalitzar l'operació



★ També hi trobaràs:  
· El teu saldo disponible  
· Els moviments anteriors

★ Si ho desitges, podràs guardar les dades de la teva targeta per agilitzar futures operacions

# Millors en l'App: la nova icona de Comunitat



La nova icona simbolitza la comunitat de mobilitat elèctrica compartida:

- La “caseta” serveix de paraigües per a tots els vehicles disponibles en un mateix aparcament
- Pot incloure diferents tipologies de vehicles (bicicletes, vehicles utilitaris, furgonetes, etc.)
- Millora la navegació dins l'app i la visualització dels vehicles en el mapa



## Milliores en l'App: Filtres de recerca

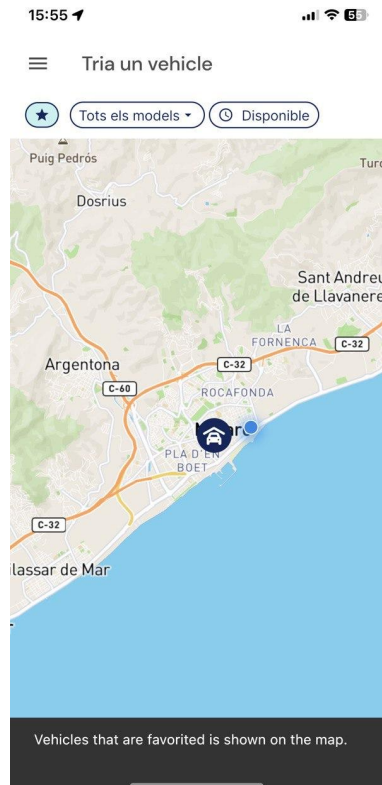


Opció de filtrar la flota per tipologia de vehicle, franja disponible o vehicle preferit

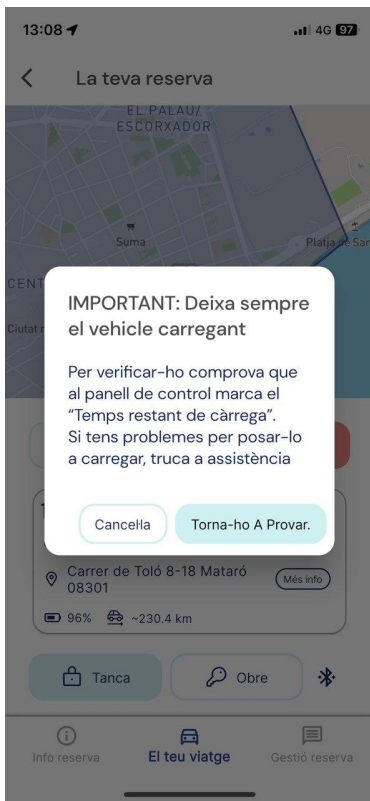
- Permet veure els vehicles que ens interessen
  - Podem indicar la franja horària que ens interessa
  - Podem indicar la tipologia de vehicle
  - Podem marcar com a favorit els nostres vehicles habituals i només mostrar aquests

La flota de Som Mobilitat està creixent i cal posar eines per a discriminar els vehicles que no ens interessen.

# Millors en l'App: Filtres de recerca



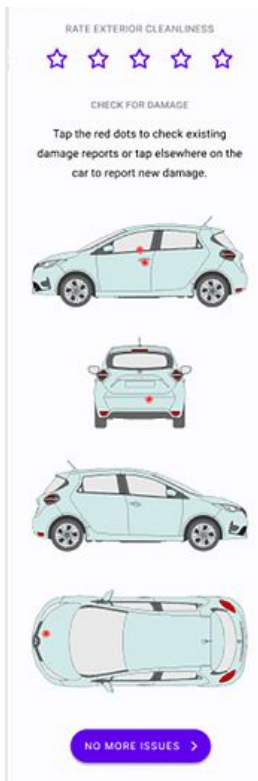
## Millors en l'App: Per finalitzar la reserva cal que el vehicle estigui carregant



No es pot finalitzar la reserva si el cotxe no es posa a carregar o no s'avisava a assistència

- Un cotxe que no es deixa carregar genera problemes a la propera persona que el té reservat
- Necessita molt temps de la cooperativa per minimitzar l'afectació
- Estem en període de proves, avaluant l'impacte en les persones usuàries i en la gestió de les incidències

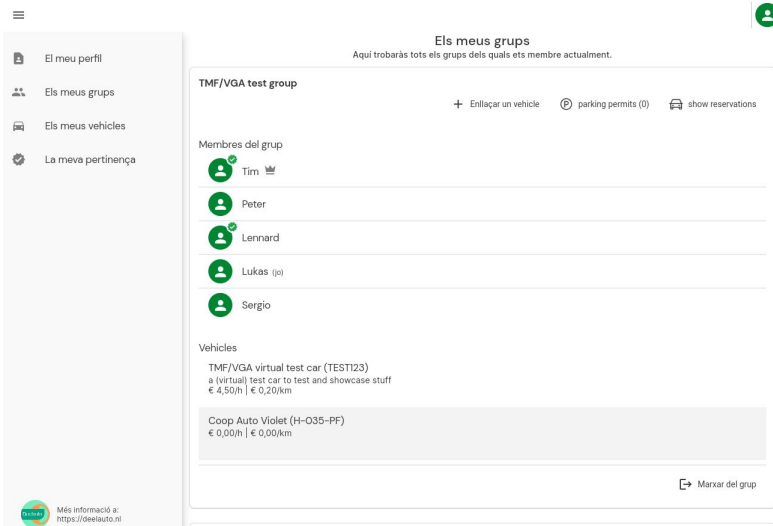
## Millors en l'App: Comunicació de desperfectes a través de l'App



Comunicació bidireccional de l'estat del vehicle:

- Abans d'iniciar la reserva s'informarà de manera visual dels desperfectes existents al vehicle coneguts per la cooperativa
- Permetrà recollir les noves incidències observades per la persona sòcia
- Agilitzarà la gestió d'incidències en general, crítiques en concret
- Ajudarà a fer un seguiment de les incidències d'una ubicació concreta i comunicar-ho a les persones afectades

# Millors en l'App: Centre de control per a grups tancats



## Eina per gestionar la flota de grups tancats

- Hem creat una eina amb col·laboració amb una cooperativa holandesa per potenciar l'autogestió dels vehicles d'un grup tancat
- Es podran gestionar:
  - Els vehicles que formen part de la flota
  - Els usuaris i els grups a què pertanyen
  - Les tarifes dels vehicles i els grups
  - Les franges en que cada grup pot utilitzar els vehicles
  - L'historial de reserves dels usuaris i els vehicles

## Treballant per millorar la gestió energètica



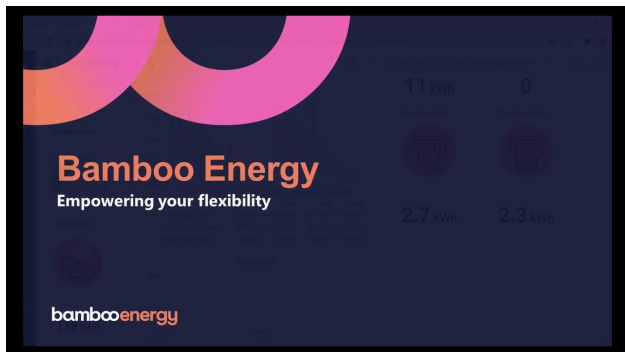
Institut de Recerca en Energia de Catalunya  
**Catalonia Institute for Energy Research**

Preparem la flota de la cooperativa per a una bona gestió energètica:

- Rebem assessorament de l'IREC
- Participem en projectes conjunts amb Bamboo Energy
- Millorem la recopilació de dades energètiques de la flota

Amb l'objectiu de:

- Consumir més energia renovable
- No saturar la xarxa elèctrica
- Consumir l'energia a millor preu



## Dinàmica participativa sobre l'App i les eines de gestió

Quines funcionalitats de l'App milloraries?

Quines funcionalitats trobes a faltar a l'App?

**Temps: 25 minuts**



Bloc II

# Serveis per a Comunitats Energètiques



4a Trobada de socis i sòcies de Som Mobilitat



## Som Comunitats



Referents del canvi de model de producció i comercialització d'energia 100% renovable



Pioners en l'oferta de serveis de mobilitat elèctrica compartida



Experts en serveis professionals de consultoria i desenvolupament tecnològic



ePlural, 5 cooperatives unim el nostre coneixement i experiència per fer realitat comunitats energètiques en el sector industrial. Amb expertesa en eficiència energètica i fotovoltaica, monitoratge i supervisió de sistemes, generació i distribució d'energia tèrmica i en consultoria estratègica

---

Hem construït una aliança per coordinar serveis i cobrir les necessitats de les comunitats energètiques (CCEE) en tot el seu cicle de vida.



- Des de Som Mobilitat estem treballant en un **paquet de serveis de mobilitat elèctrica compartida pensats per a Comunitats Energètiques.**
- El **10 d'octubre fem el llançament de la nova web:** mapa de finançament de serveis i impuls de noves comunitats energètiques.

### Gestió de la flota elèctrica compartida (carsharing obert / tancat )



#### Explicació

Servei de flota elèctrica compartida (cotxes)

## Serveis per a Comunitats Energètiques

Som Mobilitat oferim **serveis de mobilitat elèctrica compartida** per a Comunitats Energètiques per fer realitat aquesta transició energètica **real lliure de combustibles fòssils**. Plantegem 2 opcions:

- **Modalitat 1: Servei + Plataforma**

La Comunitat Energètica compra els vehicles i Som Mobilitat oferim la plataforma de gestió de reserves (connectivitat i app) i la gestió del servei.

- Exemple: [Balenyà Sostenible](#)

Servei (quota mensual)	sense IVA	amb IVA
Atenció / assistència 24 h / plataforma	35 €	42 €
Connectivitat + informes	75 €	91 €
Total quota mensual	110 €	133 €

- **Modalitat 2: Servei + Plataforma + Vehicle elèctric**

Servei integral proporcionat per Som Mobilitat (inclou el vehicle + la plataforma de gestió + gestió servei).

### Auditoria transició mobilitat elèctrica



#### Explicació

Estudi per avaluar la implantació de la mobilitat elèctrica a l'empresa.

### Estudi xarxa punts de recàrrega compartits



#### Explicació

Estudi tècnic per a la instal·lació de la xarxa de punts de recàrrega compartits al polígon.

### Pla de desplaçaments d'empreses del polígon



#### Explicació

Estudi i proposta de mesures de transport que cerquen racionalitzar els desplaçaments cap al centre de treball i des del centre de treball.

# Gestió de punts de recàrrega / Gestió de la xarxa de punts de recàrrega del polígon



### Explicació

Gestió dels punts de recàrrega del polígon.

## Dinàmica participativa sobre serveis per a Comunitats Energètiques

1. Quins altres serveis de mobilitat podem oferir a les CCEE?
2. Pros i contres dels serveis actuals

**Temps: 25 minuts**





# PAUSA CAFÈ

Bloc III

# Dinamització territorial i nous vehicles



# Dinamització territorial: com posem nous vehicles

Servei de mobilitat  
municipi



Comunitats  
Energètiques

Cooperatives  
d'habitatge

Comunitats  
Amics / famílies

Comunitats  
de vivendes

Cooperatives agràries

Organismes públics

Empreses locals

# Dinamització territorial: el mapa per impulsar vehicles

Cerca adreça o municipi

Per activar  Ciutadania

### Granera

Objectiu: 20 persones  
0% completada

Ja esteu impulsant una comunitat en aquest municipi?  
[Sol·licita donar-la d'alta](#)

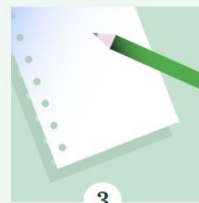
Comparteix i fem créixer la Comunitat Energètica



1  
Busca la teva zona



2  
Comprova l'estat



3  
Omple les dades



4  
Ja hi ets!

## Dinamització territorial: Com posem nous vehicles

500 € mensuals

Necessitem 10  
famílies que paguin  
50 € mensuals (15  
hores)

Necessitem 20  
famílies que paguin  
25 € mensuals (8  
hores)

Una entitat  
assumeix el 100%  
del cost per les  
seves mobilitats  
(125 hores)

Una entitat  
assumeix el 50%  
del cost per les  
seves mobilitats i la  
resta amb quotes  
mensuals familiars



Necessitem 50  
famílies que paguin  
50 € mensuals (15  
hores)



5 cotxes

## Dinamització territorial: Com posem nous vehicles

---

Detectem una comunitat que es reconeix com a tal (*Grup Local / CE / Cooperativa habitatge / Ajuntament / ...*)



Enviam una enquesta de prospecció sobre mobilitat



Amb GL convoquem a xerrades i tallers sobre mobilitat



Difusió del mapa com a element dinamitzador

Sense GL enviem informació i vídeos



Impactes i dinamització de la comunitat amb el GL/en format digital



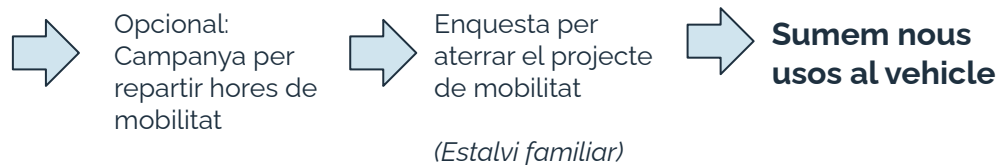
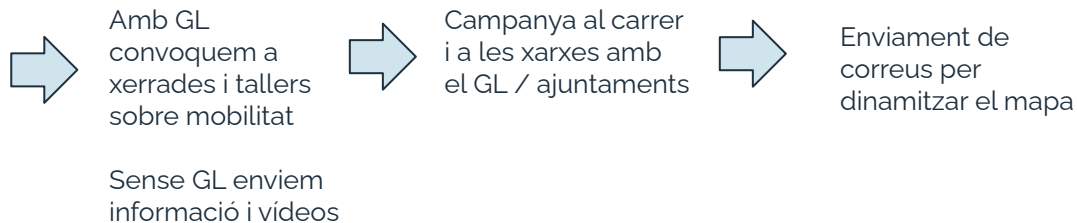
Enquesta final per contractar serveis



**Activar servei**

---

## Dinamització territorial: Com dinamitzem els vehicles



# Dinàmica participativa sobre dinamització territorial

**Propostes per activar nous vehicles**

**Propostes per mantenir vehicles actius**

**Temps: 25 minuts**





Bloc IV

# Grans projectes amb Administració Pública i Entitats



# Evolució dels grans projectes amb administracions públiques i entitats

## Projectes amb institucions:

- **2018- Comencem amb ajuntaments:** oferint **serveis vehicle reservat** matins laborables (o 1500 hores) per treballadores i **compartit amb la ciutadania** la resta d'hores (Rubí, Santa Perpètua, Vic, Torelló, Cardedeu, i **fins a 27 Ajuntaments**)
  - Procediment administratiu amb contractes menors per un any que anem consolidant amb concurs petits (El primer: Castellbisbal)
- **2022- Fem un salt amb organitzacions públiques**
  - **El Prat** (8 vehicles - 12 vehicles)
  - **Consorci Hospitalari** (8 vehicles)
  - **Consorci Serveis Socials** (7 vehicles)

} **Concursos estables**

## Característiques dels grans projectes amb administracions públiques i entitats

### El Prat, Consorci Hospitalari de Vic, Consorci de Serveis Socials de Vic:

- **App:** Aquests projectes tenen **app pròpia**, amb **funcionament igual que la de SM** però adaptada a la **imatge corporativa de l'organització**.
- Les **sòcies de SM** poden veure els vehicles del servei a la seva app de sempre en les franges horàries disponibles per la ciutadania, mentre que les treballadores els veuen disponibles en horari feiner a l'app pròpia del projecte.
- La **imatge corporativa del projecte/organització té gran presència** tant als vehicles (colors, vinilat, ..) com a l'app.
- Aquests projectes poden tenir **tarifes especials** per la ciutadania del municipi on s'implanta (Exemple: El Prat 30% descompte residents i treballadores).
- Són projectes amb un **procés de registre propi**.
- Donada la complexitat i volum poden tenir **persona mantenidora exclusiva pel projecte**.

## Característiques dels grans projectes amb administracions públiques i entitats

### Què en rebem les sòcies de la cooperativa?

- Un nombre elevat de **nous vehicles disponibles** (alguns només fora de l'horari laboral i alguns també les 24h).
- Més **extensió geogràfica**: gràcies a l'impuls de les administracions públiques podem estar allà on els VE no serien sostenibles per si sols (exemple: La vall Cardós).
- Impulsem **noves comunitats**.
- Serveixen per **donar a conèixer el projecte** a més persones i més territori.
- Convertim el projecte de SM en **un projecte que aglutina ciutadania i administració**.
- El projecte amb ajuntaments atrau l'atenció d'altres ajuntaments, **augmenta la voluntat política** i administrativament avancem en recursos més àgils).
- Podem oferir serveis amb **tarifes especials**.

**Veieu algunes línies vermelles en aquest tipus de relació amb l'AAPP?**

**Penseu que aquest model es pot replicar en d'altres organitzacions no públiques?**

**Temps: 25 minuts**



# Propostes i resolució de dubtes



## Contestem les vostres aportacions!

Propostes	Resposta
<b>Revisar el cost per km</b>	<p>El cost per km ens varia molt depenent del preu que paguem als operadors dels parkings.</p> <p>Amb el nou model tarifari baixarem el cost hora del lloguer i posarem un preu per cada km. El cost de 0,14 € per km és un preu que creiem que està molt bé perquè és proper al cost real de la benzina i penalitza fer molts km.</p>
<b>Està molt bé que inclogui la càrrega pero desincentiva a fer conduccions eficients i a carregar el punts de càrrega propis, directament de plaques solars o punts que no funcionen amb clauer Electromaps</b>	<p>El sistema que tenim establert ens facilita la gestió de les reserves i, alhora, ofereix eines als usuaris per facilitar la càrrega (un àmbit que segueix sent un fre a la mobilitat elèctrica degut al seu poc i mal desplegament)</p>

## Contestem les vostres aportacions!

Propostes	Resposta
<b>Tenir una tarifa fixa per cap de setmana (de divendres a diumenge nit)</b>	<p>El principal problema de fer moltes tarifes és que dificulta molt la comunicació.</p> <p>Fer una tarifa de divendres a diumenge voldria dir fomentar que la gent agafi el cotxe el divendres a la tarda i això ens pot complicar els usos del divendres durant el dia.</p> <p>Una tarifa que sí que veiem podria ser interessant seria fer un preu tancat per dissabte matí fins diumenge nit.</p>
<b>La mobilitat elèctrica és l'única opció per a un desplaçament responsable? Realment no és contaminant l'energia elèctrica (fabricació de bateries, etc)? Hi ha altres alternatives viables (ara o en un futur) per a una mobilitat sostenible i no contaminant?</b>	<p>La mobilitat menys contaminant és l'absència de mobilitat. El primer pas és fer un decreixement de la nostra mobilitat. La ciutat dels 15 minuts va en aquesta línia.</p> <p>A Som Mobilitat sempre diem aquestes prioritats:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Anar a peu o amb bicicleta</li><li>2. Transport públic</li><li>3. I si necessitem un vehicle a motor que sigui elèctric i compartit</li></ol>



## Contestem les vostres aportacions!

Propostes	Resposta
<b>Teniu pensada solució per un barri distanciat del nucli de població?</b>	<p>2 opcions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Veïns d'un nucli aïllat us organitzeu per tenir un vehicle compartit - <a href="#">veure el servei aquí</a></li><li>• Demanar a l'ajuntament que avanci amb projectes de mobilitat sostenible: vehicle elèctric compartit, carrils bicis que connectin els barris amb el centre; prioritització de les bicis en carreteres secundàries (<a href="#">aquest enllaç ho explica</a>), servei de transport a demanda...</li></ul>

## Contestem les vostres aportacions!

Propostes	Resposta
<b>Implementar el servei de lloguer d'una bici de càrrega a Barcelona disponible 24/7.</b>	<p>En un passat hem impulsat serveis de bicicargos i no estem tancats a tornar-ne a desplegar.</p> <p>El fre actualment es troba en la dificultat de trobar una assegurança multiconductor per a aquest tipus de vehicles.</p>
<b>Vull proposar que replantegi la política respecte a aquells socis que vulguin posar el seu propi cotxe elèctric a disposició d'altres socis: revisar la repercussió dels costos de l'APP a aquells socis que posin a disposició el seu cotxe ja que les condicions actuals són un fre per aconseguir-ho. Especialment en l'àmbit del món rural facilitar aquestes condicions, que per altra part personalment les veig com inevitables, seria un gran ajut per estendre el model de la cooperativa.</b>	<p>Actualment cobrem:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cost inicial de connectar el vehicle (600 €)</li><li>2. Els primers 60 € que es facturen van per cobrir les despeses de connectivitat.</li><li>3. De la resta de facturació cobrem el 20%.</li><li>4. Cobrem 5 € d'inici de reserva al soci que lloga</li></ol> <p>Menys que això és molt complicat cobrar-ho perquè nosaltres estariem assumint costos.</p> <p>L'única opció que veiem viable seria baixar els 600 € a 400 € perquè el proveïdor ens ofereix ara fer un pagament inicial més baix.</p>

## Contestem les vostres aportacions!

Propostes	Resposta
<b>Com fer que la gent conegui el servei: Què podem fer? Quines possibilitats tenim al nostre abast? Experiències d'èxit o fracàs.</b>	Aquest punt s'ha inclòs en els blocs temàtics de la trobada.
<b>Estem fent campanya per homologar els punts de càrrega? La multiplicitat d'empreses, d'aplicacions, de protocols de càrrega...fa molt feixuga la convivència amb la mobilitat elèctrica.</b>	La cooperativa ofereix servei de mobilitat elèctrica compartida. Som conscients que tot el que té a veure amb la xarxa de punts de càrrega genera desconcert i inquietud (és insuficient i no hi ha cap sistema 100% integrat). Per la nostra part oferim diversos dispositius per facilitar la càrrega i <a href="#">oferim el màxim d'informació possible</a> als nostres usuaris.

## Contestem les vostres aportacions!

Propostes	Resposta
<b>Híbrids amb extensió elèctrica</b>	<p>Motius claus:</p> <p><b>Complexitat tècnica:</b> Els híbrids endollables amb extensor de benzina són tècnicament més complexos que els vehicles elèctrics purs a causa de la necessitat d'integrar tant un motor elèctric com un motor de benzina. Això augmenta els costos de fabricació i manteniment.</p> <p><b>Autonomia limitada en mode elèctric:</b> Els híbrids endollables amb extensor de gasolina tenen una autonomia elèctrica limitada en comparació dels vehicles elèctrics purs. Això ens limita a l'hora d'oferir una autonomia suficient en reserves posteriors</p> <p><b>Infraestructura de recàrrega:</b> La infraestructura de càrrega per a vehicles elèctrics està millorant i el mix energètic augmentant el % d'energia renovable diürna</p> <p><b>Canvis a la percepció del consumidor:</b> Cada vegada els usuaris tenen menys por a quedar-se sense bateria i això està fent que el VE cada vegada tingui més acceptació. Els fabricants necessiten apostar pels models que millor funcionen.</p>

## Contestem les vostres aportacions!

Propostes	Resposta
<p><b>Teniu pensada solució per un barri distanciats del nucli de població?. Exemple concret: barri de Mont-rodon o El Gurri, a uns 2 Km del nucli de Taradell; no té transport públic al centre del poble, on sí hi ha aparcament Ajuntament-Som Mobilitat.</b></p>	<p>Veiem dues opcions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Els veïns d'aquests nuclis us organitzeu per tenir un vehicle compartit (pot ser obert a tothom, també pot ser en una comunitat tancada entre diversos nuclis familiars, comunitat de veïns, amics, etc.) - pots <a href="#">veure el servei aquí</a>.</li><li>• Podeu demanar a l'Ajuntament (impulsor del vehicle elèctric compartit ubicat a l'aparcament de l'Espai 1 d'octubre) que continuï avançant amb nous projectes de mobilitat sostenible: carrils bicis que connectin els barris amb el centre; prioritització de les bicis en carreteres secundàries (et recomano que llegeixis aquest fil de Twitter amb una proposta al respecte: <a href="https://twitter.com/_vaic_/status/1681185575884275712?s=20">https://twitter.com/_vaic_/status/1681185575884275712?s=20</a>) o bé amb servei de transport a la demanda.</li></ul>



# MOLTES GRÀCIES!!