

GUIA PRÀCTICA DEL VEHICLE ELÈCTRIC COMPARTIT



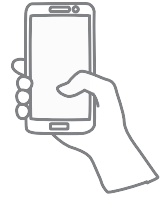
ÍNDIX

ABANS DE COMENÇAR...	1
■ Com engegar el vehicle	1
■ Com parar i tancar el vehicle - durant una reserva -	2
■ Com finalitzar una reserva	3
1. CONDUCCIÓ EFICIENT I SEGURA	4
2. SOBRE EL PROCÉS DE CÀRREGA	4
■ Com desendollar el vehicle	4
■ Com carregar el vehicle	4
3. COM MODIFICAR UNA RESERVA	6
4. QUÈ FER SI...	6
■ Vols tornar el vehicle més tard	6
■ Et trobes el vehicle brut	7
■ Et quedes sense bateria al mòbil	7
■ En cas d'accident	8
5. PREGUNTES FREQUENTS	8

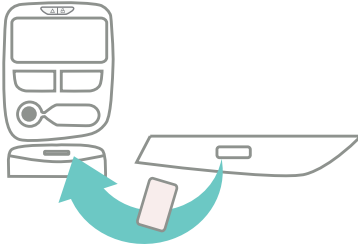
■ ABANS DE COMENÇAR...

COM ENGEGAR EL VEHICLE

- 1 Obre el vehicle fent servir la clau de l'app.



- 2 Treu la clau de la guantera i introdueix-la a la consola central (en la majoria dels cotxes no es necessita la clau per engegar-los).



- 3 Trepitja el pedal de fre (**SEMPRE** amb el peu dret. L'esquerre **NO** l'has de fer servir **MAI**).



- 4 Deixa anar el fre de mà.

- 5 Encén el motor prement el botó:



IMPORTANT: El missatge **READY** al taulell de control indica que el vehicle està engegat.

- 6 Mou la palanca de canvis:

P	en posició P (P àrquing)
R	en posició R (en R ere)
N	en posició N (N eutre - Punt mort)
D	en posició D (en D avant)

ATENCIÓ! Aixecant el pedal de fre el cotxe ja es mou lentament.

COM PARAR I TANCAR EL VEHICLE


· durant una reserva ·

- 1 Posa la palanca de canvis en posició P (Pàrquing).

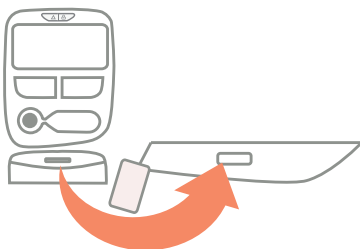


! Recorda trepitjar el pedal de fre!

- 2 Posa el fre de mà (amb moderació).

- 3 Atura el motor prement el botó: 

- 4 En cas que hagi utilitzat la clau del vehicle per engegar-lo, treu-la i desa-la a la guantera.



- 5 **RECOMANEM:** obrir i tancar el vehicle amb la **clau física** ubicada a la guantera **durant tota la reserva.**

Si no has de finalitzar la reserva, no tanquis el vehicle amb l'app.

IMPORTANT

L'app només l'hem de fer servir per obrir i tancar el cotxe a l'inici i finalització de la reserva.



COM FINALITZAR LA RESERVA?

1 Posa el vehicle a carregar. Comprova al panell de control que el cotxe s'està carregant correctament.

2 Fes la següent comprovació:

- La palanca de canvis està en **P**.
- El fre de mà està posat.
- La clau és a la guantera.
- Si el vehicle té algun dispositiu per accedir a l'aparcament deixa'l al costat de la palanca de canvis, on es vegi fàcilment.
- Comprova que el cable del vehicle és al maleter.



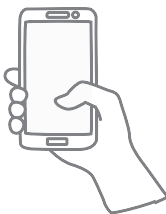
3 Surt del vehicle i tanca'l amb la clau de l'app.




Important: Abans de finalitzar la reserva recorda:

- 1) Deixar el cotxe tant o més net de com l'has trobat.
- 2) Deixar la clau del vehicle dins la guantera.

4 Finalitza la reserva amb l'app.




1 CONDUCCIÓ EFICIENT I SEGURA

- Prem el botó  per allargar l'autonomia del cotxe.
- Conduueix suaument i amb prudència.
- Respecta els senyals de circulació.

2 SOBRE EL PROCÉS DE CÀRREGA

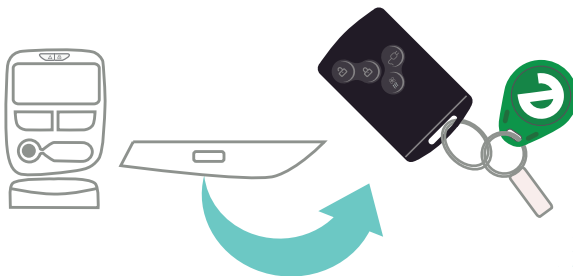
COM DESENDOLLAR EL VEHICLE

1. Prem el botó  que trobaràs al costat del volant (a l'altura del genoll esquerre) per desbloquejar el cable de càrrega. També trobaràs aquest botó a la clau del vehicle.
2. Desendolla el cable de càrrega i tanca les dues tapes.
3. Desa el cable de càrrega al maleter.

COM CARREGAR EL VEHICLE

Quan estiguis en ruta:

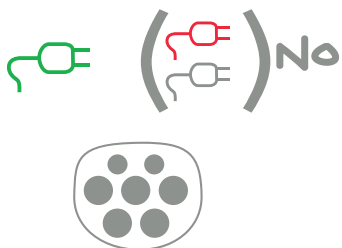
1. El **clauer d'Electromaps** et permetrà carregar en la majoria de punts de càrrega. El trobaràs dins la guantera, amb la clau del vehicle.



2. Per planificar els teus viatges et recomanem que et descarreguis l'app d'Electromaps: hi trobaràs tota la informació relativa als punts de càrrega i les seves potències.


electromaps

3. Els **Renault Zoe** i els **Renault Kangoo** funcionen amb els carregadors **Tipus 2** o també coneguts com a Mennekes. Quan facis la recerca a **Electromaps** assegura't que el punt de càrrega tingui **Mennekes Tipus 2**, i també que la icona aparegui en verd (en vermell o gris vol dir que no funciona).

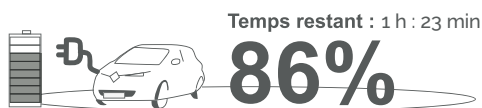


4. Al maleter de tots els vehicles hi trobaràs un cable per endollar als punts de càrrega amb connector **Mennekes Tipus 2**. Et recomanem comprovar que el vehicle tingui el cable abans de sortir, podria ser que el necessitessis durant la teva reserva.

Quan tornis el vehicle:

1. Prem el botó  que trobaràs al costat del volant (a l'altura del genoll esquerre) per desbloquejar el cable de càrrega. També trobaràs aquest botó a la clau del vehicle.
2. Endolla els dos extrems del cable de càrrega.
3. Comprova que el **vehicle està carregant correctament**. Per assegurar-te que el vehicle s'està carregant comprova que el panell de control marca el "**Temps restant de càrrega**".

(Exemple:)



4. En alguns aparcaments (com els de BSM a Barcelona) cal activar la càrrega a través d'una centraleta multipunt per a càrrega elèctrica amb la targeta Endolla.

3 COM MODIFICAR UNA RESERVA



1. Ves al menú de l'app.
2. Fes clic a l'apartat de **"Les meves reserves"**.
3. Selecciona la reserva que vulguis modificar.
4. Un cop dins de la reserva, a la part superior dreta hi apareix un llapis que permet modificar la durada de la reserva.
5. Modifica la reserva amb el nou temps desitjat (*).
6. T'apareixerà un missatge de confirmació amb el nou temps de reserva.

(*) Si l'app no permet allargar la reserva vol dir que el vehicle està reservat per algú altre just després de la teva reserva.

4 QUÈ FER SI...

VOLS TORNAR EL VEHICLE MÉS TARD

És responsabilitat de la persona usuària tornar el vehicle dins del temps indicat per no posar en perill la reserva posterior. Si necessites tornar el vehicle més tard cal:

1. Entrar a l'app i comprovar el calendari de reserves d'aquell vehicle per veure si hi ha reserves posteriors a la teva.
2. En el cas que no hi hagi cap reserva posterior, modificar el temps de la reserva amb el nou temps desitjat.
3. En el cas que hi hagi una reserva posterior has de tornar el vehicle al seu aparcament en el temps indicat a la reserva.

Si per causa major no pots tornar el vehicle en el temps indicat i hi ha una reserva posterior, truca urgentment al **telèfon** d'assistència de Som Mobilitat (+34 681 60 83 14).

ET TROBES EL VEHICLE BRUT

- Ho podràs notificar a través de l'enquesta de satisfacció que apareix al missatge de finalització de reserva.
- Si ho desitges, pots netejar el vehicle i notificar-ho a través del formulari de registre de neteges que t'apareix al finalitzar la reserva. Et farem un descompte sobre els usos realitzats en mobilitat elèctrica compartida:



- Neteja interior amb aspirador: descompte 7,5 €
- Neteja exterior amb pistola o tren de rentat: descompte 7,5 €

Important: els descomptes obtinguts per les tasques de neteja inclouen la despesa vinculada (aspirador, pistola o tren de rentat).

ET QUEDES SENSE BATERIA AL MÒBIL

- És necessari tenir el mòbil sempre carregat tant per iniciar i finalitzar la reserva com per obrir i tancar les portes.
- Els vehicles disposen d'un port USB per carregar dispositius mòbils. Et recomanem portar un cable per poder carregar el telèfon en cas de necessitat.

Si t'has quedat sense bateria al mòbil pots:

1. Accedir a l'app o la web carsharing.sommobilitat.coop amb qualsevol altre dispositiu.
2. Trucar al telèfon d'assistència de Som Mobilitat (+34 681 60 83 14).



EN CAS D'ACCIDENT

1. Has d'emplenar el Comunicat d'accident amistós (**Parte Europeo de Accidente**).

El trobaràs a l'interior de la guantera.

2. Cal que truquis al telèfon d'assistència de Som Mobilitat (+34 681 60 83 14) per informar de l'accident.

- En el cas que el vehicle no pugui circular cal que truquis al telèfon d'assistència en carretera (+34 900 404 028) i portis el vehicle al taller més proper de Renault, preferiblement a un taller Z.E de Renault (especialitzats amb vehicles elèctrics).

5 PREGUNTES FREQUENTS

- Trobaràs moltes respostes a altres preguntes freqüents en el següent enllaç:
www.sommobilitat.coop/funcionament-servei-carsharing/
- Pots escanejar aquest codi QR per anar directament a la pàgina:

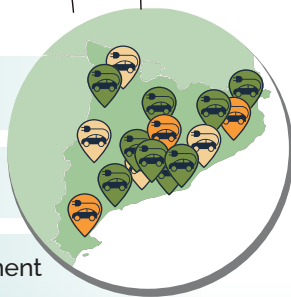




IMPULSA EL SERVEI DE VEHICLE ELÈCTRIC COMPARTIT AL TEU MUNICIPI

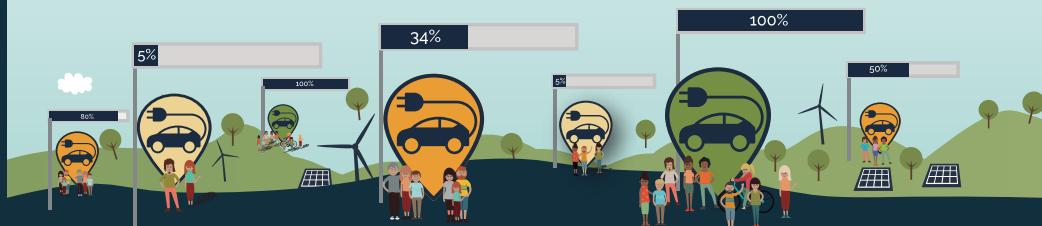
Amb la teva aportació ho fas possible!

- 1 Entra a www.sommobilitat.coop
- 2 Busca l'aparcament més proper i fes-hi la teva aportació
- 3 Quan arribem al 100% del finançament posarem en marxa el nou servei



PER QUÈ DONAR SUPPORT AL NOSTRE CARSHARING?

- Vehicles 100% elèctrics
- Cooperatiu
- Arrelat al territori
- Amb vocació de servei públic



La cooperativa per a una mobilitat +sostenible

www.sommobilitat.coop

@sommobilitat



Telèfon d'assistència en carretera
(Liberty / Arç cooperativa)

900 404 028

24 hores / 365 dies

Telèfon d'assistència Som Mobilitat

681 608 314

Horari d'atenció telefònica:
de dilluns a diumenge de 8 a 23 h.