



Objecte

- (1) Som Mobilitat Sccl. Carrer Tol·ló 18, Espai Can Fugarolas, 08301 Mataró (Barcelona), adreça de correu electrònic: info@csommobilitat.coop, CIF: F66835125, Registre Territorial de Cooperatives de Barcelona en el Foli 14746 (que en endavant es denominarà "Som Mobilitat") opera el concepte de vehicles multiusuari (carsharing) i com a plataforma per compartir vehicles elèctrics de socis dins de la comunitat (p2p) de Som Mobilitat.

Som Mobilitat lloga vehicles a socis de la cooperativa que s'hagin donat d'alta del servei de mobilitat elèctrica compartida.

- (2) Aquestes Condicions Generals són aplicables al registre (contracte marc) i al lloguer de vehicles Som Mobilitat (contracte de lloguer individual). Mitjançant l'alta com a socis de la cooperativa, demanant a carsharing@sommobilitat.coop l'alta del servei de carsharing acceptant aquestes condicions generals del servei enteses com a un contracte marc. En llogar vehicles Som Mobilitat, les actuals condicions generals es complementaran amb les condicions establertes en les assegurances dels vehicles i de la política de preus.

Els preus i tarifes aplicables seran els que estiguin vigents en el moment de formalitzar-se el lloguer, segons els preus vigents publicats a la web de la cooperativa www.sommobilitat.coop.

- (3) Som Mobilitat es reserva el dret a negar el registre a un soci de la cooperativa si hi ha motius per a considerar que no actuarà d'acord amb el contracte.
- (4) Som Mobilitat es reserva expressament el dret d'introduir modificacions raonables en les condicions generals i la política i sempre seguint els canals de participació establerts dins de la cooperativa; consell rector i assemblea general. Les modificacions que es realitzin s'anunciaran als socis mitjançant correu electrònic i la publicació de les mateixes en la pàgina web i App de Som Mobilitat.

Definicions

- (1) "Soci - Usuari" es defineix com una persona física o entitat que forma part de la cooperativa com a sòcia, que s'ha donat d'alta del servei de mobilitat elèctrica compartida i s'ha registrat correctament i acceptat les condicions generals (contracte marc)
- (2) La "Aplicació Som Mobilitat" és una aplicació web -app per smartphone que serveix, entre altres coses, com a mitjà d'accés per a la reserva i lloguer de vehicles de Som Mobilitat i de socis de la cooperativa que vulguin llogar el seu vehicle (p2p), en la mesura que el servei estigui actiu en el municipi.
- (3) "Punt de recollida i retorn del vehicle" és l'aparcament o l'àrea dins d'una ciutat o poble on està ubicat el cotxe i a on s'ha d'anar a recollir i on s'ha de retornar un cop

finalitzi el temps de lloguer. Si el vehicle es retorna fora del punt o àrea assignat no es podrà finalitzar el temps del lloguer. Tots els vehicles que es poden llogar dins de l'aplicació de Som Mobilitat tenen assignat un "punt de recollida i retorn del vehicle".

- (4) Les persones sòcies que vulguin donar-se d'alta del servei de mobilitat elèctrica compartida hauran de tenir els permisos de conduir expedits dins de la Unió Europea (UE) i / o de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i Suïssa com a "permís de conduir vàlid". Els permisos de conduir expedits fora de la UE, l'EEE o Suïssa només s'acceptaran si van acompanyats d'un Permís Internacional de Conduir o d'una traducció jurada del permís de conduir nacional.

Compte de liquidació i dades de l'usuari

- (1) Per poder llogar, reservar i utilitzar el vehicle de Som Mobilitat, el soci - usuari ha de tenir les seves dades personals, bancàries i de contacte actualitzades en la seva fitxa de soci. Si pot demostrar-se que les dades no estan actualitzades (per exemple, si no pot lliurar-se un correu electrònic, o el número de telèfon mòbil no és l'actual o no es pot fer el cobrament a través de les dades bancàries), Som Mobilitat es reserva el dret a bloquejar temporalment el compte d'aquest soci - usuari.
- (2) Si els socis - usuaris autoritzen a altres socis - usuaris a utilitzar vehicles durant la seva reserva seran les titular de la seva infracció.
- (3) No es permet que els socis - usuaris permetin a tercers conduir vehicles de Som Mobilitat. En particular, no està permès divulgar els dades d'accés a la plataforma a tercers. Si que es permet que una persona sòcia - usuària viatgi amb una tercera persona i que aquesta pugui agafar el cotxe i conduir-lo sempre hi quan aquesta tercera persona compleixi amb els requisits per ser usuari del servei.

Dret a conduir, validació del permís de conduir

- (1) El dret a l'ús i conducció dels vehicles de Som Mobilitat està limitat a persones que:
 - a) siguin sòcies de Som Mobilitat
 - b) majors de 25 anys i tinguin un permís de conduir vigent i vàlid per a turismes.
 - c) portin el permís de conduir vigent i vàlid durant la vigència del lloguer
 - d) hagin acceptat les condicions generals del servei (contracte marc)
 - e) disposin d'un smartphone per poder accedir al vehicle
 - f) no hagin estat sancionat per Som Mobilitat degut a un mal ús reiterat dels vehicles i del servei de mobilitat elèctrica compartida
- (2) Els Socis - Usuaris que siguin persones físiques i atenent que durant el procés d'incorporació com a persona sòcia a la cooperativa ja s'ha validat la seva identitat han d'enviar a carsharing@sommobilitat.coop una còpia de DNI i del seu carnet de conduir.



- (3) Un cop realitzada la petició d'alta Som Mobilitat activarà el servei en un termini no superior als tres dies des de la data de la sol·licitud.
- (4) La vigència de l'alta al servei de mobilitat elèctrica compartida serà fins a la data de caducitat del carnet de conduir adjuntat en el correu de petició d'alta. Arribat a aquest cas es demanarà al soci - usuari que torni a activar el servei enviant de nou el carnet de conduir vigent a carsharing@sommobilitat.coop
- (5) En cas de pèrdua o retirada del permís de conduir, el dret de conduir el vehicle de Som Mobilitat quedarà immediatament suspès durant el període de pèrdua o retirada del permís. El mateix és aplicable a la durada d'una prohibició de conduir. Els socis - usuaris han d'informar a Som Mobilitat a través de carsharing@sommobilitat.coop sense demora de la suspensió o limitació del seu dret a conduir, de l'efectivitat de qualsevol prohibició de conduir o de la retirada temporal o retenció del seu permís de conduir.

Eines d'accés (Plataforma de Som Mobilitat)

- (1) El mitjà per accedir a vehicles de Som Mobilitat és la plataforma de Som Mobilitat.
- (2) Per poder utilitzar la plataforma de Som Mobilitat com a eina d'accés, el Soci - Usuari ha de disposar d'un telèfon mòbil compatible amb els requisits tècnics de la plataforma de Som Mobilitat. El Soci - Usuari ha de garantir la comunicació per dades mòbils i fer-se càrrec dels costos de transmissió de dades que, si escau correspongui pagar al seu proveïdor de serveis mòbils.
- (3) En cas de pèrdua o robatori del mòbil i per tant de la possibilitat que una tercera persona pugui accedir a la plataforma de Som Mobilitat sense el consentiment de la persona Sòcia - Usuària s'haurà de comunicar a Som Mobilitat perquè es pugui procedir a bloquejar el seu compte o a canviar la contrasenya d'accés.
- (4) Durant el procediment d'alta del servei de mobilitat elèctrica compartida el Soci - Usuari s'assignarà a un compte de servei que es crearà exclusivament per aquesta persona i que li permetrà accedir mitjançant una contrasenya al servei.
- (5) El Soci - Usuari informará a Som Mobilitat i canviarà la contrasenya immediatament si té motius per pensar que un tercer n'hagi pogut tenir accés per un decuit personal o per pèrdua o robatori del mòbil. Serà el Soci - Usuari qui respondrà, dins dels límits legals, dels perjudicis que puguin ocasionar per la pèrdua de la contrasenya d'accés.

Reserva i subscripció de contractes de lloguer individuals

- (1) Els Socis - Usuaris registrats i validats podran llogar vehicles de Som Mobilitat o d'altres persones sòcies que lloguin a través de la plataforma de Som Mobilitat el seu cotxe.



- (2) Només es podran llogar els vehicles que estiguin disponibles a la plataforma de Som Mobilitat.
- (3) El contracte de lloguer per a l'ús d'un vehicle de Som Mobilitat es subscriu quan el Soci - Usuari inicia el lloguer amb la seva eina de accés i l'ordinador de bord del vehicle de Som Mobilitat ha confirmat el lloguer obrint el tancament centralitzat.
- (4) Abans d'iniciar la conducció, el Soci - Usuari està obligat a comprovar el vehicle de Som Mobilitat per verificar els defectes, danys visibles o estat de brutícia greu, i a informar a Som Mobilitat al respecte mitjançant enviament de fotografia a Som Mobilitat abans d'encendre el motor. D'aquesta manera Som Mobilitat podrà assignar correctament els danys a la persona que els ha ocasionat.
- (5) En cas de danys greus que li impedeixin conduir el cotxe, el Soci - Usuari haurà de contactar amb Som Mobilitat per telèfon per comunicar la naturalesa i gravetat del defecte, dany i/o brutícia. Un cop avaluat el problema amb la informació veraç i documentada (fotografies) i en el cas que es pugui veure compromesa la seguretat de la conducció Som Mobilitat mirarà d'assignar un altre vehicle que estigui disponible o en cas contrari es pot veure obligat a suspendre el servei.
- (6) El termini del contracte de lloguer individual començarà amb l'obertura del vehicle i finalitzarà quan tanqui el vehicle i hagi procedit a finalitzar adequadament el lloguer.
- (7) La durada màxima del contracte de lloguer individual no està limitada.
- (8) Som Mobilitat té dret a retirar el vehicle de Som Mobilitat i substituir-lo per un vehicle comparable en qualsevol moment, tot això en coordinació amb el Soci - Usuari.
- (9) Som Mobilitat no es pot fer responsable de l'accés i la qualitat dels serveis externs com són els serveis de dades mòbils que facilitin els operadors de xarxes mòbils, la xarxa mòbil, els serveis de posicionament a través del sistema de navegació global per satèl·lit i l'accés a internet.

Preus, impagament, minuts gratuïts, saldo

- (1) El Soci - Usuari pagarà els preus per la tarifa seleccionada que resultin aplicables a l'inici del lloguer individual. La tarifa aplicable estarà disponible a l'aplicació i es podran consultar a la web www.sommobilitat.coop
- (2) Tots els preus i les tarifes consten en la política de preus, subjecta a modificació. Els preus són preus finals que inclouen l'IVA legalment aplicable. El pagament es realitzarà mensualment i inclourà totes les despeses imputades a aquell Soci - Usuari entre l'1 i el 30/31 del mes anterior.
- (3) Si un Soci - Usuari rep un saldo en minuts aquest s'abonarà a la factura mensual com a un descompte en el servei.

- (4) El saldo en minuts disponible no es podran traspassar a altres comptes de Socis - Usuaris.
- (5) A més vençut s'enviarà una factura mitjançant el correu electrònic al correu indicat per la persona Sòcia - Usuària i es farà efectiu el cobrament. En cas que el banc tingui de tornar a passar el rebut i això sigui imputable al Soci - Usuari, el Soci - Usuari haurà de pagar les despeses bancàries corresponents.
- (6) Si no es fa efectiu el pagament Som Mobilitat podrà finalitzar unilateralment el contracte de servei de mobilitat elèctrica compartida amb el Soci - Usuari i exigir el pagament del deute mitjançant una tercera entitat. En el cas que s'arribés a aquesta situació, Som Mobilitat podrà facilitar les dades necessàries a l'entitat per la gestió o per la cessió del deute. Aquesta entitat no podrà fer servir aquestes dades en cap altre fi que no sigui resoldre l'impagament.

Obligacions i prohibicions generals del Soci - Usuari

- (1) Si el Soci - Usuari es veu obligat en un futur a contactar amb Som Mobilitat, ho haurà de fer mitjançant el número de telèfon del servei tècnic o mitjançant correu electrònic que estarà disponible als vehicles o a través de la web www.sommobilitat.coop o a través de la plataforma.
- (2) El Soci - Usuari està obligat a:
 - a) Tractar el vehicle de Som Mobilitat o de les persones sòcies que el lloguin a través de la plataforma de Som Mobilitat de forma acurada, i complint el que preveu el manual de funcionament del fabricant que trobareu al vehicle, així com els requisits de rodatge i les revolucions màximes per minut i velocitat.
 - b) Notificar a Som Mobilitat immediatament qualsevol dany que resulti d'actes violents, accident o brutícia extrema.
 - c) En general, protegir el vehicle de Som Mobilitat o de les persones sòcies que el lloguin a través de la plataforma de Som Mobilitat contra robatoris (les finestres han d'estar tancades i el sistema de tancament centralitzat bloquejat).
 - d) Comprovar els líquids de funcionament i la pressió dels pneumàtics de forma periòdica en viatges prolongats i, en cas que sigui necessari, fer els ajustaments precisos.
 - e) Assegurar-se que el vehicle només s'utilitzi quan estigui en un estat que garanteixi la seguretat operativa i en carretera.
 - f) Complir tots els requisits legals amb relació al funcionament del vehicle, en concret la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial i el Codi de Circulació, en la mesura que no siguin assumits per Som Mobilitat en aquest acord.
 - (g) Aturar el vehicle immediatament en cas que s'encengui un llum en el quadre de comandaments i contactar amb Som Mobilitat per valorar si s'ha de continuar l'ús del vehicle.
 - (h) Planificar els viatges per poder garantir prou autonomia de bateria per poder retornar el vehicle al seu punt retorn assignat o en el cas que sigui una àrea amb un 10% d'autonomia garantida.

(3) El Soci - Usuari no ha de:

- a) Conduir el vehicle sota la influència d'alcohol, drogues o medicaments que menyscaben la seva capacitat de conduir. S'aplica una prohibició estricta sobre el consum d'alcohol (0%)
- b) Desactivar l'airbag del passatger en cas necessari i tornar-lo a activar en finalitzar el lloguer
- d) Utilitzar el vehicle per fer viatges camp a través o participar en esdeveniments d'esports de motor o carreres de qualsevol naturalesa.
- e) Utilitzar el vehicle per realitzar proves de vehicles, formació en conducció o dur a persones amb fins comercials.
- f) Utilitzar el vehicle per transportar substàncies fàcilment inflamables, verinoses o perilloses en la mesura en què superin de forma considerable les quantitats de ús domèstic.
- (g) Utilitzar el vehicle per transportar objectes o substàncies que menyscaben la seguretat en la conducció o danyin l'interior del vehicle per la seva naturalesa, mida, forma o pes.
- (h) Utilitzar el vehicle per cometre delictes
- (i) fumar o permetre que altres fumin al vehicle
- (j) Dur animals en el vehicle excepte si viatgen dins les seves gàbies de viatge i col·locada de forma segura.
- k) Embrutar el vehicle o deixar qualsevol tipus de residus a dins.
- i) Portar a més passatgers del nombre permès en la documentació del vehicle; m) Realitzar reparacions o modificacions en el vehicle o encarregar aquestes reparacions o modificacions.
- n) Dur a nens o nadons sense la correcta elevació del seient / seient per a nens. El Soci - Usuari ha de complir totes les instruccions del fabricant relatives a la instal·lació de seients per a nadons.
- o) Viatjar a l'estranger amb el vehicle

(4) En interès del medi ambient, del públic en general i dels altres Clients, la forma de conduir del Soci - Usuari haurà de ser raonable des del punt de vista mediambiental i eficient respecte al combustible.

Finalització del lloguer

(1) Si el Soci - Usuari vol finalitzar el lloguer està obligat:

- a) A retornar el cotxe a "Punt de Recollida i de Retorn". En el cas que sigui un aparcament exclusiu pel vehicle de Som Mobilitat caldrà connectar-lo al punt de càrrega. En el cas que el "Punt de Recollida i de Retorn" sigui una àrea (al carrer) caldrà aparcar conforme:
 - El Codi de la Circulació.
 - En zones on l'aparcament està limitat a nivell temporal (per exemple, amb restriccions de "No estacionar vehicles" amb un senyal tipus "de 8 h a 19 h" o "Els dimarts de 6 h a 13 h")

- En zones on hi ha prohibicions temporals d'aparcament o en espais on s'avisava d'una prohibició temporal que tindrà lloc els propers dies (per exemple, prohibicions temporals d'aparcar a causa d'un esdeveniment o obres).

Qualsevol incompliment de les normes de trànsit en relació a l'aparcament anirà a càrrec del Soci - Usuari que aparca el vehicle.

- b) A no finalitzar el lloguer en instal·lacions privades o d'empresa. El vehicle ha d'estar accessible per qualsevol persona en qualsevol moment.
- c) A deixar la targeta/clau i, en cas que el "Punt de Recollida i Retorn" sigui un aparcament públic d'accés les 24h deixar la targeta a la guanterera.
- d) A assegurar-se que ha posat el fre de mà, que totes les portes i finestres estan totalment tancades i totes els llums s'han apagat.
- e) A assegurar-se que el vehicle estigui net.

(2) El lloguer del vehicle elèctric que el seu "Punt de Recollida i de Retorn" sigui una àrea haurà de finalitzar amb almenys un mínim d'un 10% de nivell de bateria.

(3) El lloguer només podrà finalitzar-se:

- a) Ai el vehicle està situat dins del "Punt de Recollida i de Retorn" corresponent.
- b) si es pot establir connexió a través de telèfon mòbil. Quan no sigui possible en un cas excepcional, el Soci - Usuari ha de canviar la ubicació del vehicle per complir amb l'anterior.

(4) Quan s'aparca el vehicle, s'inicia automàticament el procés de finalització del lloguer amb la devolució de les claus i la targeta d'aparcament (si n'hi ha) i un cop tancades totes les finestres i portes el Soci - Usuari podrà tancar el cotxe mitjançant el mòbil.

(5) En el cas que s'hagués deixat algun objecte podrà tornar a obrir-lo però no podrà engegar-lo per recuperar el seu objecte.

(6) Si el Soci - Usuari es deixa el vehicle obert (no el tanca a través del mòbil i de la plataforma) el lloguer continuarà vigent.

(7) En el cas que hi hagi algun problema amb la finalització del lloguer s'ha de notificar a Som Mobilitat i romandrà al costat del vehicle fins a rebre les indicacions pertinents de l'equip de Som Mobilitat.

(8) En el cas que el Soci - Usuari no retorni les claus que estaran ubicades a la guanterera o la targeta per accedir a l'aparcament assignat es cobrarà al Soci - client els costos de les còpies i la gestió.

(9) En cas d'accident després del qual el vehicle no pugui posar-se en funcionament, el lloguer finalitzarà com a molt tard en el moment del lliurament del vehicle a l'empresa que remolca el vehicle.

Gestió d'accidents, danys, defectes i reparacions; multes de trànsit; sospita de frau

(1) El Soci - Usuari informará a Som Mobilitat sobre qualsevol accident, danys i defectes que es produeixin durant el lloguer del vehicle sense demora indeguda. Com ja s'ha

comentat també es demana informar dels danys i defectes que es detectin en el vehicle a l'inici del lloguer.

- (2) El Soci - Usuari s'ha d'assegurar que qualsevol accident en el qual es vegi involucrat el vehicle sigui comunicat i registrat per la policia. Si la policia es nega a registrar els detalls de l'accident, el soci - usuari ha d'informar a Som Mobilitat.

El Soci - Usuari només podrà deixar el lloc de l'accident una vegada que:

- a) hagi finalitzat el registre de les dades de l'accident per part de la policia (o, quan això no sigui possible, un cop Som Mobilitat hagi estat informat) i s'hagin pres mesures per conservar les proves i fotografiar tant els desperfectes al vehicle com l'entorn.
- b) el vehicle s'hagi lliurat a una empresa de serveis de grua

- (3) El Soci - usuari no ha d'assumir la responsabilitat directament sinó fer una descripció objectiva dels fets. Aquesta descripció s'ha de fer arribar en el termini de 2 dies a Som Mobilitat juntament amb les fotografies dels desperfectes i de l'entorn.

Cobertura de l'assegurança

- (1) El vehicle de Som Mobilitat compta amb una assegurança a tot risc amb cobertura parcial amb franquícia de 150€ per cobrir la primera incidència i de 200€ a partir de la segona (inclosa). Només es beneficiarà de la cobertura de l'assegurança si compleix els requeriments establerts per conduir un vehicle de Som Mobilitat.
- (2) La pòlissa i a les condicions generals en matèria d'assegurança obligatòria de vehicles de motor prevista en la Llei de contracte d'assegurança.
- (3) En cas que el vehicle sigui de propietat d'un soci de la cooperativa haurà de tenir el vehicle assegurat amb les mateixes condicions de seguretat i responsabilitat que les que tenen els vehicles de propietat de Som Mobilitat.
- (4) La cobertura d'assegurança no és aplicable si els danys es ocasionen de manera deliberada.
- (5) En cas que el dany sigui causat per negligència greu, el Soci - Usuari serà responsable davant de Som Mobilitat de conformitat amb la Llei de contracte d'assegurança. En cas de danys a un vehicle, la responsabilitat del Client es limita a la quantitat de la franquícia acordada si el vehicle s'ha utilitzat d'acord amb el contracte i el dany s'ha notificat segons s'ha indicat anteriorment.

Responsabilitat de Som Mobilitat

- (1) Som Mobilitat serà responsable d'acord amb el que preveu la llei pels danys ocasionats intencionadament o per negligència greu tant per Som Mobilitat com pels seus agents o representants.

Responsabilitat del client, penalitats contractuals, exclusió d'ús

- (1) El Soci - usuari serà responsable dels danys en què hagi incorregut Som Mobilitat i que s'hagin causat pel Soci - usuari. Això inclourà, sense caràcter limitador, el robatori, danys o pèrdua del vehicle Som Mobilitat, les seves claus o els seus accessoris (incloent-hi la targeta d'aparcament, el cable carregador, l'aspirador). A més, el Soci - usuari assumirà tota la responsabilitat si el dany o pèrdua del corresponent vehicle o els danys a tercers han estat causats per incompliment d'aquestes condicions generals, de disposicions legals d'obligat compliment o les condicions generals de les assegurances de vehicles a motor per part del Soci - Usuari o d'algun tercer del que sigui responsable el Soci - usuari, si aquest incompliment ha afectat la cobertura de l'assegurança. En cas que el Client sigui responsable i no hi hagi cobertura de l'assegurança en el marc de l'assegurança per a vehicles, el Soci - Usuari t'indemnitzarà Som Mobilitat davant les reclamacions de tercers.
- (2) En cas d'accident la responsabilitat sigui atribuïble al propi Soci - Usuari, la responsabilitat del Soci - Usuari també serà extensible, fins a l'import de la franquícia acordada, als danys indirectes, com els corresponents a honoraris d'experts, cost del servei de grua, reducció en valor, cost de la pèrdua de l'import del lloguer, increment de la categoria de la prima d'assegurança de la forquilla, o costos administratius addicionals.
- (3) El Soci - Usuari respondrà de les conseqüències de les infraccions de trànsit o delictes que cometi amb el vehicle Som Mobilitat. el Soci - Usuari haurà de pagar tots els honoraris i costos i exonera a Som Mobilitat de qualsevol reclamació de tercers. Per a la tramitació de les infraccions de trànsit (fiances, taxes, multes, etc.), el Soci - Usuari pagarà uns honoraris de tramitació. L'import de tramitació estarà basat en les normes tarifàries de Som Mobilitat.
- (4) En cas d'incompliment contractual substancial i culpable, incloent un impagament, Som Mobilitat pot excloure al Soci - Usuari corresponent de l'ús dels vehicles, amb caràcter temporal o permanent i amb efectes immediats. El Soci - usuari serà informat d'aquesta exclusió per correu electrònic.

Resolució, resolució del contracte marc

- (1) El contracte marc es subscriurà per un període indefinit; ambdues parts podran resoldre-ho prèvia notificació amb dos (2) setmanes d'antelació per escrit abans del final de cada mes natural. Si s'ha acordat un termini mínim per a paquets de tarifes que s'hagin contractat simultàniament, el contracte marc també podrà resoldre mitjançant una terminació normal prèvia notificació amb dos (2) setmanes d'antelació per escrit respecte al termini mínim acordat.



- (2) Els drets contractuals de les parts a la resolució extraordinària del contracte no es veuran afectats. Som Mobilitat podrà resoldre el contracte sense comunicació prèvia, en particular, si el Soci - Usuari
- a) és un consumidor i incompleix dos pagaments vençuts;
 - b) deixa d'efectuar pagaments amb caràcter general;
 - c) és una entitat de dret públic, un fons especial de dret públic o un comerciant que actuava en l'àmbit de les seves activitats comercials o com a autònom a l'hora de subscriure el contracte marc, i no ha efectuat algun dels pagaments que li corresponen;
 - d) realitza manifestacions falses o omet fets rellevants en el moment de realitzar el registre o en el curs de la relació contractual, fent que resulti poc raonable per Som Mobilitat continuar amb el contracte;
 - i) tot i haver rebut un advertiment per escrit, es manté en situació d'incompliment greu del contracte o no esmena de manera immediata les conseqüències que ja es deriven de tals incompliments.
 - f) condueix sota la influència d'alcohol o drogues;
 - g) facilita les seves dades d'inici de sessió del servei a una altra persona.
- (3) En cas que Som Mobilitat resolgui el contracte sense previ avís, el accés als vehicles car2go serà bloquejat immediatament en rebre la corresponent comunicació de resolució.
- (4) En cas que el contracte marc o el contracte de lloguer individual hagin estat resolts amb causa justificada d'acord amb que preveu el paràgraf anterior, Som Mobilitat podrà reclamar la devolució immediata de qualsevol vehicle que estigui utilitzant el Soci - Usuari corresponent en aquest moment.

Codis de Conducta aplicables

Ens adherim a la nostra Política de Privacitat que està sempre disponible en www.sommobilitat.coop